

3 Hizkuntza zerbitzuak

UDALAK ESKAINITAKO HIZKUNTZA ZERBITZUEN EZAGUTZA ETA ERABILERA	Ezagutu		Inoiz erabili	
	Kop.	%	Kop.	%
MERKATARI.NET WEB ORRIA	13	16,7	2	2,6
MERKATARI ETA OSTALARIENTZAKO EUSKARA IKASTARO PRAKTIKOAK	42	53,8	1	1,3
EUSKARA IKASTEKO DIRU-LAGUNTZAK (Euskaldundu eta alfabetatzeko)	40	51,3	2	2,6
TESTUEN ITZULPEN ETA ZUZENKETA ZERBITZUA DOAN	9	11,5	3	3,8
ERROTULUA EUSKARAZ EDO ELE BIETAN JARTZEKO DIRU-LAGUNTZAK	12	15,4	0	0,0
IDATZIZKO MATERIALA: KARTEL EREDUAK, HIZTEGIAK, DOKUMENTUAK	4	5,1	0	0,0
"ON LINE" MENU BIHURGAILUA	3	3,8	2	2,6

HIZKUNTZA ZERBITZUEKIKO MOTIBAZIOA ETA BERALETZ BALIATZEKO INTERESA	Handia		Nahikoa		Guztira	
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%
EUSKARAREN PRESENTZIA SUSTATZEKO UDALAK EMANDAKO LAGUNTZEZ BALIATZEKO INTERESA	20	25,6	17	21,8	37	47,4
EUSKARAZKO KLASEETARA JOATEKO DIRU-LAGUNTZEZ BALIATZEKO	19	24,4	11	14,1	30	38,5
EUSKARA IKASTARO ESPEZIFIKOEZ BALIATZEKO	16	20,5	13	16,7	29	37,2
EUSKARAKO ITZULPEN ETA ZUZENKETA ZERBITZUAZ BALIATZEKO	14	17,9	25	32,1	39	50,0
HIZKUNTZA MATERIALAZ BALIATZEKO: KARTELAK, HIZTEGI SEKTORIALAK....	14	17,9	11	14,1	25	32,1
"ON LINE" MENU BIHURGAILUAZ BALIATZEKO (BEREHALAKO ITZULPENEA)	6	7,7	11	14,1	17	21,8

ESKAINITAKO HIZKUNTZA ZERBITZUEK IZANDAKO ESKARIA	Euskara hutsean		Euskaraz eta gaztelaniaz		Ed/Ee		Guztira	
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%
KANPOKO ERROTULU NAGUSIA EUSKARAZ EDO ELE BIETAN JARTZEKO DIRU-LAGUNTZATAN INTERESATUTAKO ESTABLEZIMENDUAK	0	0,0	3	3,8	0	0,0	3	3,8
JENDAURREKO TESTU KOMERTZIALEN DOAKO ITZULPEN ETA ZUZENKETA ZERBITZUAN INTERESATUTAKO ESTABLEZIMENDUAK	Kop.						%	
	4						5,1	
ITZULTZEA ESKATUTAKO TESTU KOMERTZIALAK ETA HIZKUNTZA TRATAMENDUA	Euskara hutsean		Euskaraz eta gaztelaniaz		Guztira			
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%		
	1	16,7	5	83,3	6	100,0		
DIRUZ-LAGUNDUTAKO EUSKARA IKASTAROETARA JOATEKO INTERESATUTAKO ESTABLEZIMENDUAK ETA PERTSONAK	Establezimenduak		Pertsonak					
	Kop.	%	Kop.	%				
	17	21,8	21		8,8			
EUSKARA KOMERTZIALA IKASTEKO IKASTARO ESPEZIFIKOETAN INTERESATUTAKO PERTSONAK	Euskarazko lehen urratsak		Merkataritza hizkuntza ezagutza		Guztira			
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%		
	10	4,2	4	1,7	14	5,9		
EUSKARA IKASTEKO BESTE MOTA BATEKO IKASTAROETARA JOATEKO INTERESATUTAKO PERTSONAK	Homologatutako eskallegietan		Ez daki, zalantzak ditu		Guztira			
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%		
	5	2,1	2	0,8	7	2,9		

Iturria: Siadeco, 2012.

Donostiako merkataritza, ostalaritza eta bestelako zerbitzuen Adierazle Soziolinguistikoak -2012-

Secundino Esnaola kalea



1 Establezimenduak, enplegua eta teknologia berriak

ESTABLEZIMENDUAK ETA ENPLEGUA	Establezimenduak		Enpleguak		
	Kop.	%	Kop.	%	Ratioa
MERKATARITZA ESTABLEZIMENDUAK ETA ENPLEGUA	57	73,1	162	67,8	2,8
Supermerkatuak, Bazarrak...	2	2,6	13	5,4	6,5
Elikagaiak	8	10,3	28	11,7	3,5
Altzariak eta etxerako artikulak	13	16,7	34	14,2	2,6
Jantziak eta oinetakoak	17	21,8	29	12,1	1,7
Farmaziak, drogeriak eta lurrin-dendak	3	3,8	15	6,3	5,0
Bestelako establezimenduak	14	17,9	43	18,0	3,1
OSTALARITZA ESTABLEZIMENDUAK ETA ENPLEGUA	13	16,7	39	16,3	3,0
BESTELAKO ZERBITZU ESTABLEZIMENDUAK ETA ENPLEGUA	8	10,3	38	15,9	4,8
GUZTIRA	78	100,0	239	100,0	3,1
TEKNOLOGIA BERRIEN HEDADURA	Kop.		%		
POSTA ELEKTRONIKOA DUTEN ESTABLEZIMENDUAK	30		38,5		
WEB ORRIA DUTEN ESTABLEZIMENDUAK	28		35,9		
ON LINE SALMENTA DUTEN ESTABLEZIMENDUAK	10		12,8		

Iturria: Siadeco, 2012.

SECUNDINO ESNAOLA kaleko merkataritza, ostalaritza eta bestelako zerbitzuen Adierazle Soziolinguistikoak



Iturria: Siadeco, 2012.